

01 / BUSINESS & DELIVERY

澳中中医 平台业务与交付方案

悉尼首店 · 六方合作 · 区域复制

先把首店 收费与交付 做到一致

首诊、复诊、上门、家庭会员分别定价；
按单和整班分开核算。

130 首诊评估与启动包	95 / 110 30 / 45分钟标准复诊
230 180医疗 + 50出行	792 / 年 4人家庭协调 · 300分钟

02 / BUSINESS & DELIVERY

六方合作与服务供应

患者治疗、平台协调和资金结算分别确定责任

01

诊所与执业者

实际治疗、记录、临床判断及收据。

02

平台

预约、日记入口、家庭授权、账单支持及自己的服务责任。

03

家庭与公共机构

患者决定授权；公共支付按实际资格和合同另审。

03 / BUSINESS & DELIVERY

市场容量取决于可售工时

华人家庭先行，英语客户另作付费验证

01

悉尼 / 墨尔本

2021 Chinese ancestry: 552,680 / 409,285，不与语言人口相加。

02

首店144 slots / 年

每周4小时3首诊×48周；70%完成约101单。

03

平台净费约1,512 / 年

同产能诊所GMV约13,104；单窗首店只能验证流程。

04 / BUSINESS & DELIVERY

首诊评估与启动包

AUD 130只包含一次首诊和明确的附带权益

01

60分钟面诊

深入问诊、四诊评估及适配的首诊辨证针灸；不强制治疗。

02

赠送草本礼盒

一位适合领取首诊患者一套，平台营销预算支付。

03

21天日记随访权限

日记记录、行政提醒与医生可查看入口；不等于无限咨询。

05 / BUSINESS & DELIVERY

复诊价卡与3次巩固包

第7/14/21天是可安排节点，不是必须三次治疗

01

95 / 30min

标准短复诊；按实际适配和需求预约。

02

110 / 45min

标准长复诊；独立预约明确价及时长。

03

330 / 3×45min

另购巩固包，不含首诊；未用每次110原路退款。

06 / BUSINESS & DELIVERY

患者完整支出

零私保返还情景以真实总价说明

01

首诊 + 短复诊

$130 + 95 = 225$

02

首诊 + 长复诊

$130 + 110 = 240$

03

首诊 + 3次长复诊

$130 + 330 = 460$ ；不重复收单次费用。

07 / BUSINESS & DELIVERY

礼盒的交付与成本

首诊包含，但不稀释医生报酬或诊所贡献

01

批次交付

配方/标签、供应者、用法、过敏、库存和领取记录。

02

25 / 套成本情景

平台营销上限假设；不是供应商报价或无限赠送。

03

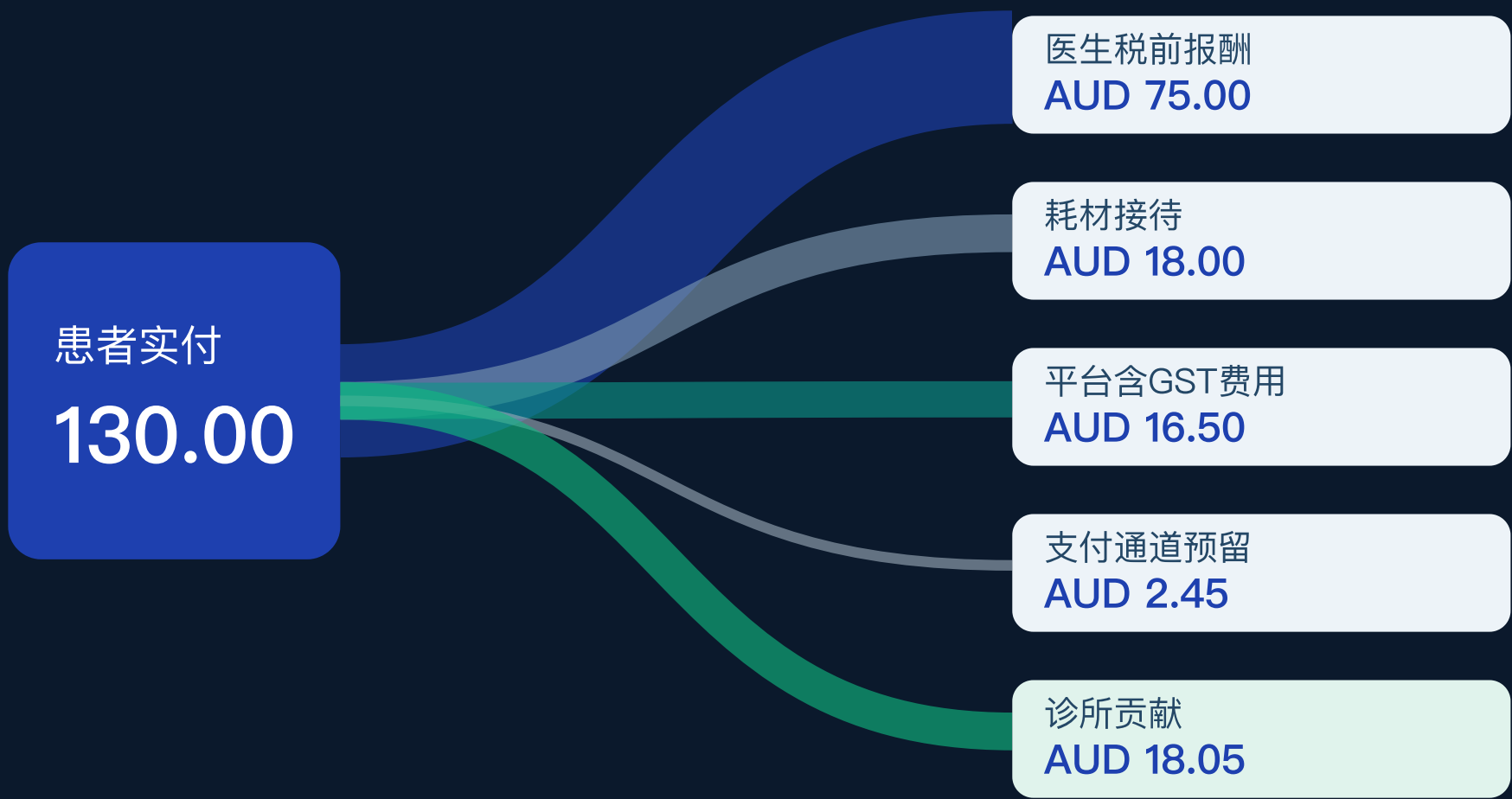
平台首单—15.80

9.20直接贡献—25礼盒，尚未扣其他获客成本。

08 / BUSINESS & DELIVERY

每个首诊的AUD 130账本

按完成单75劳务口径；尚未扣固定费用



款项与责任分开

诊所向患者提供医疗服务并收款。平台向诊所收取B2B技术费。

18.05是单单现金贡献，未扣诊所固定成本。

礼盒由平台营销账本支付
不扣医生75或诊所18.05

09 / BUSINESS & DELIVERY

复诊与课程确认收入

疗程预收不等于已经提供三次针灸

01

95 / 30min

37.50医生 + 18耗材 + 16.50平台 + 1.87渠道；贡献21.13。

02

110 / 45min

56.25医生 + 18耗材 + 16.50平台 + 2.12渠道；贡献17.13。

03

330课程

实际完成一次确认110，平台费按完成一次收取；未用余次110可退。

10 / BUSINESS & DELIVERY

试点排班与质控工时

临床报酬和治理补贴分别记账

01

13:00 / 14:20 / 15:40

各60min，两个20min翻台 + 末20min收尾。

02

75 / 完成首诊

张医生接单结算，病历与履约事实可追溯。

03

75 / h治理补贴

平台支付真实SOP/QA；每班≤2h，消耗同一月度4h/300基础预算。

11 / BUSINESS & DELIVERY

试点未排满的结算阶梯

预留翻台，不把没有工作记录的闲置当质控

01

0单

临床0；最多2h治理150；总
≤150。

02

1单

临床75；最多2h治理150；总
≤225。

03

2单

临床150；最多1h治理75；总
≤225。

04

3单

临床225；本班治理补贴0；总
225。

外聘整班保底与差额归属

4小时保底300，75n履约 + 递减保底差额

01

0 / 1完成单

差额300 / 225；有限试验平台/诊所各50%。

02

2 / 3完成单

差额150 / 75；分摊75 / 37.50给每方。

03

常态扩张前需重算

满3单诊所班贡献16.65，平台-9.90；不能宣称共同盈利。

上门订单释放的两个硬条件

不是先收订单再赌停车和路线

01

电话确认车位与门禁

访客车位、楼层电梯、接入联系人与现场条件记录
齐备。

02

单班两单连续排班

实际路线、首末程、停车/访问缓冲及共享工时均算
入。

03

任一不满足就不释放

资格、mobile承保、值守及物料也是准入；成班取
消转人工处理。

14 / BUSINESS & DELIVERY

北岸履约与全工时记录

实际诊所坐标决定范围，10km圆不代表20分钟车程

01

地址沙盘

Chatswood → Roseville/Lindfield/Gordon;
Eastwood另核路线簇。

02

120min基准

20行车 + 15停车门禁 + 5安全 + 60临床 + 10清洁 +
10记录/收尾。

03

到家只是途中节点

出库、双向行程、废物交接、空跑不漏记；非悉尼
实测均值。

230上门的工时敏感度

230—62.15扣项=167.85用于医生劳务与贡献

01	02	03	04
104 min	125 min	134 min	150 min
医生130.00 贡献37.85	医生156.25 贡献11.60	医生167.50 贡献0.35	医生187.50 贡献—19.65

每增加1分钟，总劳动成本增加AUD 1.25

总工时包含首末程、停车门禁、诊疗、感控、病历和废弃物交接；134分钟贡献仍为0.35。

现场安全与锐器交接

安全决定先于收费及客诉处理

01

医生可立即离场

危险宠物、骚扰、环境危险或临床红旗，及时联系值守/适当应急服务。

02

收费按事实处理

到店不产生出车补偿；上门补偿按约定劳动与实际费用，不伪造医疗项。

03

锐器闭环

领用→合格容器→带回诊所登记→资质清运商；不进入生活垃圾。

17 / BUSINESS & DELIVERY

AUD 230母子拆分凭据

真实供应者开两份关联凭据，患者主票不含平台B2B费

结构示意 · 非申领凭据

医疗主据

实际服务供应者
Clinic ABN / Legal name
真实服务地址
关联预约与独立凭据号

180.00 | 符合条件GST-free | 真实执业者/Provider/地址/项目。

执业者姓名、AHPRA及对应基金/地点的Provider；实际项目代码与日期；捕获成功后已付标识。

结构示意 · 非申领凭据

出行协调附据

实际服务供应者
Clinic ABN / Legal name
真实服务地址
关联预约与独立凭据号

50.00含GST4.55 | 净45.45 | 独立编号、关联订单、非临床申领。

出行费不是针灸治疗费；明确非医疗申领项目，不借用医疗代码。

结构示意 · 非申领凭据

诊所与平台B2B票

平台法定供应者
诊所为接受者
独立B2B费用账本

38.50含GST3.50，是诊所付的平台费；不重复向患者收。

不在患者主票内展示分润，不重复向患者收协调费。

退款与Credit Note一致流程

原票和PDF保留，调整凭据只能追加

01

请求与审批

核实际服务、原票、申领及责任，固定幂等退款请求。

02

成功后追加CN

独立编号、原票号、调整金额/税额、退款ID、累计净付款。

03

两种20退款

到店130→净110；上门医疗180→160，加未退交通50→净210。

19 / BUSINESS & DELIVERY

患者端的预约与价卡

手机入口原型示意，不表示生产或基金认可



首诊130

60min评估 + 适配针灸 + 赠礼 + 21天日记权限。

复诊选择

95/30min, 110/45min; 330三次45min另购。

确认与支付

必要同意分开，营销可选；存卡与冻结130分别提示。

医生端与诊所端职责

临床事实不由支付回调创造

01

医生平板

审核主诉→实际SOAP/穴位→风险告知→签署→捕获；有中止权。

02

诊所工作台

改约与付款工单、原票/CN、课程余次、日对账及投诉。

03

平台总控

资格证据、来源/工时/损失账本；不能代临床签核或改原票。

21 / BUSINESS & DELIVERY

预约 支付 凭据三条状态链

付款重试与临床签名使用独立状态

预约

独立状态记录

暂占 → 确认 → 到场 → 完成 / 中止 / 取消

支付

独立状态记录

存卡 → 认证 / 授权 → 捕获待确认 → 成功 / 退款

凭据

独立状态记录

草稿 → 已出具 → 追加CN / 关联更正；event_id防重。

Webhook验签与event_id去重；捕获和退款幂等；临床签名不可由支付成功推导。失败进入人工工单，不静默取消预约。

792家庭协调会员

最多4人，每户全年300分钟；不是免费医生治疗

01

120分钟季度导航

每户4×30，非每人四次评估。

02

120分钟预约协调

实际人工任务计时，不计等待和平台自身返工。

03

60分钟异常行政支持

非急救；60/30/0提醒，22/15min先同意增购。

家庭授权与撤销

付款、改约、日记及病历权限分别授予

01

本人批准

家属邀请→患者确认范围→生效；可纸本核验，不冒用手机号。

02

撤销即时阻断

家属不能再读资料或改约；现有订单回患者本人处理。

03

退款最小通知

代付人知道必要金额，不能因此看到临床理由；合法留存不删除。

渠道与真实获客成本

目标45—60不是已锁定行业CAC

01

存量患者与本地内容

自愿预约；小红书及社区说明真实价格，不承诺疗效。

02

企业与专业转介

先取得实际活动/协议；目标机构名单不是合作背书。

03

礼盒与治理计成本

CAC按首次完成付费患者，礼盒25、内容、客服、活动全部计入。

25 / BUSINESS & DELIVERY

人才与公共照护独立建设

注册、岗位、工作权利和公共支付各自成立

01

中医 / RN / 照护

分别满足CMBA、NMBA或岗位技能/雇主协议，不可越权互代。

02

院校MOU

学术、能力准备、实习和雇主招聘分别签约，不包注册/永居。

03

公共照护

SaH清单及合同逐服务审核；NDIS不把普通中医改名套码。

融资预算及实际放款条件

90k → 160k → 200k是建议额度，不是已到账

01

首期90k

服务合同与产品、研究、治理、有限验证及售后储备。

02

新增赠礼/治理

在现预算内专列，不把首单营销和保底补贴藏进贡献。

03

节点月余额-1,387.60

旧412.40-赠礼750-保底750-治理300；负余额不计算正回收期。

六方方案的使用分工

每份独立文件都引用相同封板编号

01

股东 / 技术

平台净收入、劳动与获客；SKU/课程/礼盒/权限/凭据字段。

02

诊所 / 执业者

按单与整班差额、上门释放条件、安全及税前报酬。

03

患者 / 公共部门

130含什么、复诊另买、会员有限；公共支付非整包默认获批。

封板交付与下一阶段

内容与数据版本统一，实际证据与上线另行验收

01

本轮交付

六方MD/HTML/PDF、28屏HTML/PDF、终局参数确认清单及模型。

02

历史版本

保留原文件作为档案；仅本封板目录为当前使用版本。

03

真实验收边界

云端、真实基金、会计及临床批准不由本地49测试或封板代替。